ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BugInfo Kft.

Hatályos: 2026. november 1. napjától

1. Adatkezelő

BugInfo Kft.
Székhely: 1086 Budapest, Csobánc utca 6. 2. em. 17/a
Adószám: 24080996-2-42
E-mail: info@buginfo.hu
Telefon: +36 30 342 3648
Weboldal: buginfo.hu

A továbbiakban: Adatkezelő.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a weboldalain, telefonon, e-mailben, online adatbekérő űrlapon vagy más kapcsolattartási csatornán megadott személyes adatokat elsősorban az alábbi célokból kezeli:

- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- ajánlatadás;
- megrendelések rögzítése és kezelése;
- időpont-egyeztetés;
- kártevőirtási szolgáltatások megszervezése és teljesítése;
- munkalapok és számlák elkészítése;
- garanciális ügyintézés;
- panaszkezelés;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése és védelme.

3. Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a szolgáltatás jellegétől és a kapcsolatfelvétel módjától függően különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- számlázási cím;
- munkavégzés címe;
- a megrendelt szolgáltatás adatai;
- időpontok;
- a kártevőfertőzéssel és a munkavégzéssel kapcsolatos információk;
- a kapcsolattartás során megadott egyéb adatok;
- számlázáshoz és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelés céljától függően:

- a szerződés megkötését megelőző intézkedések megtétele;
- a szerződés teljesítése;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke;
- szükség esetén az érintett hozzájárulása.

5. Az adatok megőrzése

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig őrzi meg, ameddig az adott adatkezelési cél teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez, illetve esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

A számlázási és számviteli adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez szükség szerint adatfeldolgozókat és szolgáltatókat vehet igénybe, így különösen:

- tárhely- és informatikai szolgáltatót;
- ügyfél- és munkanyilvántartó rendszer szolgáltatóját;
- számlázási szolgáltatót;
- könyvelőt;
- e-mail- és kommunikációs szolgáltatót.

Személyes adat harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap alapján, a szolgáltatás teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben kerül átadásra.

7. Weboldalak, sütik

A BugInfo Kft. weboldalai a működéshez szükséges, valamint - a látogató választásától és a weboldal beállításaitól függően - statisztikai vagy marketing célú sütiket és hasonló technológiákat használhatnak.

A nem szükséges sütik alkalmazása a látogató hozzájárulásához köthető.

8. Az érintett jogai

Az érintett a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adatai kezeléséről;
- személyes adatainak helyesbítését kérni;
- személyes adatainak törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek az info@buginfo.hu e-mail-címre küldhetők.

9. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, sérüléstől vagy elvesztéstől.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy szolgáltatási változásoknak megfelelően módosítani.

A mindenkor hatályos változat a BugInfo Kft. weboldalán érhető el.

BugInfo Kft.
2026. november 1.