ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BugInfo Kft. fogyasztónak minősülő ügyfelei számára

Hatályos: 2026. november 1. napjától

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a BugInfo Kft. által Magyarország területén természetes személy fogyasztók részére nyújtott egészségügyi kártevőirtási, rovarirtási, rágcsálóirtási, fertőtlenítési és ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) vonatkoznak.

1.2. Jelen ÁSZF kizárólag olyan természetes személy megrendelőkre vonatkozik, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el (a továbbiakban: „Fogyasztó”). Gazdasági társaságokra, egyéni vállalkozókra, intézményekre, társasházakra és más, fogyasztónak nem minősülő megrendelőkre jelen ÁSZF nem alkalmazandó.

1.3. Jelen ÁSZF a BugInfo Kft. által üzemeltetett, illetve a BugInfo Kft. szolgáltatásaihoz kapcsolódó alábbi weboldalakról érkező lakossági megkeresésekre és megrendelésekre is alkalmazandó:

- buginfo.hu
- agyipoloskairtas.net
- darazsirtas.net
- csotanyirtas.net
- patkanyirtas.net
- egerirtas.net

1.4. A Felek jogviszonyára elsősorban a közöttük létrejött egyedi megállapodás, jelen ÁSZF, továbbá különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezései irányadók. Az egyedileg megtárgyalt szerződési feltétel eltérése esetén az egyedileg megtárgyalt feltétel irányadó.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév	BugInfo Kft.
Székhely	1086 Budapest, Csobánc utca 6. 2. em. 17/a
Cégjegyzékszám	01-09-989545
Bejegyző cégbíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	24080996-2-42
ÁNTSZ engedély száma	V-R-024/06917-3/2012
Telefon	+36 30 342 3648
E-mail	info@buginfo.hu
Weboldal	buginfo.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata munkanapokon 8:00–17:00 óra között érhető el. A Szolgáltató székhelyén személyes ügyfélfogadást nem tart.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A MEGRENDELÉS MENETE

3.1. A Fogyasztó a Szolgáltatóval telefonon, e-mailben, a Szolgáltató weboldalain elérhető online adatbekérő felületen, illetve a Szolgáltató által biztosított egyéb elektronikus kommunikációs csatornán léphet kapcsolatba.

3.2. A weboldalon található adatbekérő felület nem webshop és nem automatikus időpontfoglaló vagy megrendelőlap. Célja, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatás megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató részére megadja.

3.3. A Fogyasztó által a munkavégzés helyére vonatkozó pontos címadatok Szolgáltató részére történő megküldését - az előzetesen egyeztetett szolgáltatásra vonatkozóan - a Felek a Szolgáltatás megrendelésének tekintik. A szerződés a munkavégzési címadatok Szolgáltató részére történő megküldésével jön létre, feltéve, hogy a Felek a szolgáltatás lényeges feltételeit ezt megelőzően egyeztették.

3.4. A Fogyasztó köteles a megrendelés során valós, pontos és a teljesítéshez szükséges adatokat közölni. A tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kiszállásért vagy más következményért a Szolgáltató nem felel, amennyiben azok a Szolgáltatónak nem felróhatók.

4. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

4.1. A Szolgáltató egészségügyi kártevőirtási és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, így különösen rovarirtást, ágyi poloskairtást, csótányirtást, darázsirtást, bolhairtást, hangyairtást, molyirtást, valamint az adott megrendelés szerint egyéb kártevők elleni kezelést.

4.2. A konkrét kezelés módját a Szolgáltató a kártevő faja, a fertőzöttség mértéke, a helyszín adottságai, a szakmai és biztonsági követelmények, valamint az engedélyezett irtószerek alkalmazási előírásai alapján határozza meg.

4.3. A Szolgáltató a munkavégzés során a tőle szakmailag elvárható gondossággal, a vonatkozó előírásoknak megfelelően jár el.

4.4. A kártevőirtási szolgáltatás - annak természetéből adódóan - főszabály szerint nem jelent feltétlen és korlátlan eredménykötelezettséget. A kezelés eredményességét a Szolgáltatótól független körülmények is befolyásolhatják, így különösen az ingatlan állapota, a fertőzöttség mértéke, a szomszédos ingatlanok fertőzöttsége, az újrafertőződés, a higiéniai körülmények, valamint a Fogyasztó által elvégzendő előkészítő és utókezelési feladatok teljesítése. Ez nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló hibás teljesítési felelősségét, illetve az ÁSZF-ben kifejezetten vállalt garanciális kötelezettségeit.

4.5. A Szolgáltató lakossági szolgáltatásainak teljesítéséhez alvállalkozót nem vesz igénybe.

4.6. A Szolgáltató a tevékenységéhez szükséges engedélyekkel és szakmai képesítéssel rendelkezik, és a munkavégzés során Magyarországon engedélyezett készítményeket használ. A felhasznált készítmények biztonsági adatlapjai a https://buginfo.hu/biztonsagi-adatlapok oldalon érhetők el.

4.7. A Szolgáltató felelősségbiztosítással rendelkezik.

5. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Szolgáltatás díjáról a Fogyasztó a Szolgáltató weboldalain, illetve telefonos vagy elektronikus egyeztetés során kap tájékoztatást. A lakossági ügyfelek részére közölt árak - eltérő egyértelmű tájékoztatás hiányában - magyar forintban értendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó összegek.

5.2. A Szolgáltató jogosult szolgáltatási díjait módosítani. Az árváltozás a már létrejött szerződés alapján megrendelt Szolgáltatás díját nem módosítja.

5.3. Budapest területén és Pest megyében eltérő kiszállási feltételek alkalmazhatók. Pest megye területén kiszállási díj kerülhet felszámításra. Magyarország más területeire történő kiszállás feltételeit és díját a Felek egyedileg egyeztetik.

5.4. Hétvégi, munkaszüneti napi vagy egyéb különleges időpontban történő munkavégzés esetén a Szolgáltató felárat számíthat fel, amelyről a Fogyasztót a megrendelés előtt tájékoztatja.

5.5. A Szolgáltatás ellenértékét a Fogyasztó készpénzben, a munkavégzés befejezésekor köteles megfizetni, kivéve, ha a Felek ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg.

6. A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A Fogyasztó köteles a Szolgáltatót a munkavégzés előtt minden olyan körülményről tájékoztatni, amely a kezelés módját, biztonságát vagy eredményességét befolyásolhatja.

6.2. A Fogyasztó köteles a Szolgáltató által előírt előkészítési, biztonsági és utókezelési utasításokat betartani.

6.3. A Fogyasztó köteles előzetesen jelezni különösen, ha a munkavégzés helyén gyermek, várandós személy, beteg vagy fokozottan érzékeny személy, kutya, macska vagy más háziállat, akvárium, terrárium, díszállat, méh, tenyésztett rovar vagy más, az alkalmazott kezelésre érzékeny élőlény található.

6.4. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató által meghatározott időszakban azok a személyek és állatok, amelyeknek a kezelt területen való tartózkodása nem megengedett, a helyiséget elhagyják, illetve csak a Szolgáltató által meghatározott időpont után térjenek vissza.

6.5. Amennyiben a Fogyasztó az előírt előkészítést nem végzi el, és emiatt a Szolgáltatás biztonságosan vagy szakmailag megfelelő módon nem végezhető el, a Szolgáltató jogosult a munkavégzést megtagadni vagy más időpontra halasztani. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a ténylegesen felmerült kiszállási költségét felszámítani.

6.6. Amennyiben a Fogyasztó a megbeszélt időpontban nem biztosítja a munkavégzés helyére történő bejutást, a Szolgáltató az ebből eredő késedelemért nem felel, és jogosult a ténylegesen felmerült kiszállási költségét felszámítani.

7. MUNKALAP

7.1. A Szolgáltató a munkavégzésről papíralapú munkalapot állít ki.

7.2. A munkalap tartalmazhatja különösen az elvégzett kezelés megnevezését, a munkavégzés helyét és időpontját, a felhasznált készítményeket, a Fogyasztó részére adott utasításokat, valamint az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó egyedi garanciális feltételeket.

7.3. Amennyiben az egyedi munkalapon vagy a Felek más egyedi megállapodásában a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott, a Fogyasztóra kedvezőbb garanciális feltétel szerepel, az egyedi feltétel alkalmazandó.

8. GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

8.1. Általános szabályok

A Szolgáltató az egyes Szolgáltatásokra az alábbiakban meghatározott, illetve az egyedi megállapodásban vagy munkalapon rögzített garanciát vállalja. A jelen fejezet szerinti garancia a Szolgáltató önként vállalt többletkötelezettsége, és nem korlátozza a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági vagy egyéb igények érvényesítésében.

8.2. Ágyi poloskairtás

Az ágyi poloskairtás garanciájának feltétele két, egymást követő, díjköteles kezelés elvégzése. Az első és a második kezelés egyaránt fizetős, a második kezelés elvégzése a garancia igénybevételének feltétele.

Garanciális igény akkor érvényesíthető, ha a második kezelést követő 21. és 28. nap közötti időszakban új ágyi poloska okozta csípés keletkezik, vagy a Fogyasztó olyan ágyi poloskát talál, amelyben friss vér található. A Fogyasztó köteles ezt a Szolgáltató valamely elérhetőségén bejelenteni.

Megalapozott garanciális bejelentés esetén a Szolgáltató díjmentes garanciális kezelést biztosít. A Szolgáltató a bejelentést követően legfeljebb 3 munkanapon belül időpontot ajánl fel a garanciális kezelés elvégzésére. A tényleges munkavégzés időpontja a Fogyasztóval történő egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

8.3. Bolhairtás

A bolhairtás garanciájának feltétele két, egymást követő, díjköteles kezelés elvégzése. Az első és a második kezelés egyaránt fizetős, a második kezelés elvégzése a garancia igénybevételének feltétele.

Garanciális igény akkor érvényesíthető, ha a második kezelést követő 21. és 28. nap közötti időszakban a Fogyasztó új bolhacsípést vagy élő bolhát észlel. A Fogyasztó köteles a problémát a Szolgáltató valamely elérhetőségén bejelenteni.

Megalapozott garanciális bejelentés esetén a Szolgáltató díjmentes garanciális kezelést biztosít, és a bejelentést követően legfeljebb 3 munkanapon belül időpontot ajánl fel.

8.4. Csótányirtás

Lakossági csótányirtás esetén gélezéses kezelésnél a Szolgáltató az elvégzett kezelést követően 4 hét garanciát vállal.

Permetezéses kezelésnél a garancia feltétele két díjköteles kezelés elvégzése. A második kezelés elvégzését követően a Szolgáltató 1 hónap garanciát vállal.

A garanciális időszakon belül észlelt, a kezelt csótányfertőzéssel összefüggő aktivitást a Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. A Szolgáltató jogosult a garanciális igény megalapozottságát megvizsgálni.

8.5. Darázsirtás

A Szolgáltató az általa kezelt darázsfészekre az adott naptári év végéig garanciát vállal.

Amennyiben a kezelés után ugyanabba, a Szolgáltató által kezelt darázsfészekbe továbbra is berepülnek darazsak, a Szolgáltató a fészek ismételt kezelését díjmentesen elvégzi. A garancia kizárólag az eredetileg kezelt darázsfészekre vonatkozik, és nem terjed ki az ingatlanon vagy annak környezetében később kialakuló másik, új darázsfészekre.

A Fogyasztó a fennmaradó aktivitást köteles a Szolgáltató valamely elérhetőségén bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentést követően legfeljebb 3 munkanapon belül időpontot ajánl fel a garanciális kezelésre.

8.6. Egyéb kártevőirtási szolgáltatások

Az e fejezetben külön nem szabályozott szolgáltatások esetében a garancia fennállását, időtartamát és feltételeit a Felek egyedi megállapodása, illetve a munkalapon feltüntetett feltételek határozzák meg.

9. A GARANCIA KORLÁTAI ÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A garancia csak akkor érvényesíthető, ha a Fogyasztó betartotta a Szolgáltató által előírt előkészítési, biztonsági és utókezelési utasításokat.

9.2. A garanciális igény különösen akkor utasítható el, ha a kezelés eredményességét a Szolgáltatónak fel nem róható körülmény akadályozta vagy a probléma a kezelés után ilyen okból ismételten kialakult, így különösen:

- a Fogyasztó nem végezte el az előírt előkészítést;
- a kihelyezett vagy felvitt irtószert eltávolította, feltakarította vagy hatását más módon csökkentette;
- az előírt ismétlő kezelést nem vette igénybe;
- a Szolgáltató biztonsági vagy szakmai utasításait nem tartotta be;
- a kezelt ingatlan szomszédságából vagy más külső forrásból újrafertőződés történt;
- az ingatlan műszaki vagy higiéniai állapota tartósan lehetővé teszi a kártevők ismételt bejutását vagy fennmaradását;
- a Fogyasztó a Szolgáltató által szükségesnek ítélt megelőző intézkedést nem hajtotta végre.

A garancia kizárása vagy megszűnése csak olyan körülményre alapítható, amely a kifogásolt eredménnyel okozati összefüggésben áll.

9.3. A garancia nem terjed ki a kezelés után, új behurcolás vagy más új fertőzési forrás következtében kialakuló, az eredeti kezeléstől független új fertőzésre.

9.4. A garancia lejár a meghatározott garanciális időszak elteltével, illetve - amennyiben az adott garancia egyszeri díjmentes garanciális kezelést biztosít - a díjmentes garanciális kezelés elvégzésével, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

10. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

10.1. Távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szolgáltatási szerződés esetén a Fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve a szolgáltatás megkezdését követően felmondási jog illeti meg a vonatkozó jogszabályok szerint.

10.2. Amennyiben a Fogyasztó a munkavégzés időpontját a szerződés megkötésétől számított 14 napos határidő lejárta előtti időpontra kéri, ezzel kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg. A Fogyasztó egyúttal tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti az indokolás nélküli elállási/felmondási jogát.

10.3. Ha a Fogyasztó kérésére a Szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődött, és a Fogyasztó a teljesítés befejezése előtt jogszerűen felmondja a szerződést, köteles a felmondás közlésének időpontjáig arányosan teljesített Szolgáltatás ellenértékét megfizetni a vonatkozó jogszabályok szerint.

10.4. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatást a Fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül maradéktalanul teljesítette, a Fogyasztó a teljesítést követően az indokolás nélküli elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja.

10.5. A Fogyasztó elállási vagy felmondási nyilatkozatát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval postai úton a BugInfo Kft., 1086 Budapest, Csobánc utca 6. 2. em. 17/a címen, vagy e-mailben az info@buginfo.hu címen. A Fogyasztó az ÁSZF mellékletében szereplő nyilatkozatmintát is használhatja, de annak használata nem kötelező.

11. A 14 NAPON BELÜLI MUNKAVÉGZÉSRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT

Amennyiben a Fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli időpontra kéri a munkavégzést, a munkavégzés korábbi időpontra történő kérése a Szolgáltatás 14 napos határidő lejárta előtti megkezdésére vonatkozó kifejezett kérésnek minősül.

> **„Kifejezetten kérem, hogy a BugInfo Kft. a megrendelt szolgáltatás teljesítését a szerződés megkötésétől számított 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszítem az indokolás nélküli elállási/felmondási jogomat.”**

A Fogyasztó által kért, 14 napon belüli munkavégzési időpont elfogadása és a Szolgáltatás teljesítése során a Felek a fenti rendelkezések szerint járnak el.

12. PANASZKEZELÉS

12.1. A Fogyasztó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: BugInfo Kft., 1086 Budapest, Csobánc utca 6. 2. em. 17/a; e-mail: info@buginfo.hu; telefon: +36 30 342 3648.

12.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és elutasítás esetén álláspontját megindokolja.

12.3. A Szolgáltató a panaszkezelés során a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezések szerint jár el.

13. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET, JOGVITÁK RENDEZÉSE

13.1. A Felek törekednek arra, hogy az esetleges jogvitákat elsősorban közvetlen egyeztetés útján rendezzék.

13.2. Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

13.3. Budapesti Békéltető Testület - cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: bekeltet.bkik.hu.

13.4. A békéltető testületi eljárás igénybevétele nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy igényét bírósági úton érvényesítse. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

14. ADATKEZELÉS

14.1. A Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint saját adatkezelési tájékoztatója alapján kezeli.

14.2. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás megszervezéséhez, teljesítéséhez, számlázásához, jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez, panaszkezeléshez, valamint jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges adatokat kezeli az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott jogalapokon és időtartamig.

14.3. A részletes adatkezelési szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

15. FELELŐSSÉG

15.1. A Szolgáltató köteles a munkavégzés során a tőle elvárható szakmai gondossággal eljárni, és a károkozás elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.

15.2. A Szolgáltató nem felel olyan kárért vagy eredménytelenségért, amely bizonyíthatóan a Fogyasztó által közölt valótlan vagy hiányos információból, a Szolgáltató utasításainak megszegéséből, az előkészítés elmulasztásából vagy a Szolgáltatón kívül álló okból következett be, feltéve, hogy a Szolgáltató az adott körülménnyel összefüggésben jogszabály alapján nem felel.

15.3. A Fogyasztó köteles előzetesen jelezni a munkavégzés helyén található, az alkalmazott kezelésre különösen érzékeny állatokat és élőlényeket, valamint köteles az ezek védelmére adott utasításokat betartani.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. Az ÁSZF módosítása a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha a módosítás a Fogyasztó számára kedvezőbb, és annak alkalmazásában a Felek megállapodnak.

16.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

16.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezések irányadók.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett: BugInfo Kft., 1086 Budapest, Csobánc utca 6. 2. em. 17/a; e-mail: info@buginfo.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt szolgáltatás:

.....

Szerződéskötés időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

Fogyasztó aláírása:

.....

(Az aláírás kizárólag papíralapon tett nyilatkozat esetén szükséges.)